

# 新北市政府新住民輔導相關措施及資源一覽表

就業服務				
服務項目	服務內容	單位	聯絡方式	
就業諮詢服務	提供新住民求職登記、就業諮詢及工作媒合等就業相關訊息與推介就業服務。	就業服務處 所屬各就業服務站臺	板橋 (02)2959-8856 五股 (02)2298-8527 三重 (02)2976-7157 永和 (02)2923-7590 新店 (02)8911-1750 樹林 (02)2681-9453	新莊 (02)2206-6196 淡水 (02)2808-3525 汐止 (02)8692-3963 新莊 (02)2991-6380 土城 (02)8262-3500 蘆洲 (02)8285-8397
職前準備班	協助新住民職前準備課程。	就業服務處	周先生 (02)8969-2166 分機 2115	

課程及研習				
服務項目	服務內容	單位	聯絡方式	
新住民成人基本學習專班	「72 小時華語學習專班」、 「72 小時閩南語學習專班」課程。	教育局	王先生(02)2960-3456 分機 2581 請至「新北市國際教育資訊網」/新住民專區/教育篇/成人學習專區，查詢開課資訊。 ( <a href="https://www.international-education.ntpc.edu.tw/">https://www.international-education.ntpc.edu.tw/</a> )	
新住民技職教育專班	技職教育專班，協助考取丙級證照。		林小姐(02)2960-3456 分機 2576	
通譯人員培訓課程	培訓新住民通譯人員，結業學員登錄於內政部移民署通譯人才資料庫中。		蔡小姐(02)2960-3456 分機 2574	
新住民語文教學支援人員培訓	培訓本市東南亞語文教學支援人員。		許小姐(02)2960-3456 分機 2573	
新住民語文課程	辦理新住民子女新住民語文課程(越印		郭小姐(02)2960-3456 分機 2580	

### 課程及研習

服務項目	服務內容	單位	聯絡方式
	泰柬緬馬菲)。		
新住民子女華語補救課程	協助曾在國外居住數年後返國就學，且缺乏基礎華語表達溝通能力之新住民子女，學習並增進其華語文能力，進而縮短學習落差及適應學校生活。		林小姐(02)2960-3456 分機 2576
職業訓練	免費提供失業或待業之新住民職訓課程。	職業訓練中心	高小姐(02)8969-2150 分機 2115
生活適應輔導班	安排多元及生活化的實用課程(如認識臺灣習俗及禁忌、人際關係溝通、嬰幼兒照顧及居留、定居等課程)，以提升新住民在臺生活適應能力。	各戶政事務所	羅小姐(02)2960-3456 分機 8008

### 人身安全

服務項目	服務內容	單位	聯絡方式
保護扶助	<p>◎服務對象：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供遭受家庭暴力之受害人(包括兒童少年虐待、婚姻暴力、老人虐待及家庭成員)。</li> <li>2. 遭受性侵害之受害人(包括家庭內亂倫案件)。</li> <li>3. 從事性交易或有從事性交易之虞之兒童、少年。</li> </ol> <p>◎服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 急難需要協助、救助。</li> <li>2. 發現有可疑、影響治安或其他需要警察處理情事。</li> </ol>	警察局	110 報案專線 新北市政府警察局 (02)2966-0251

人身安全			
服務項目	服務內容	單位	聯絡方式
暴力防治及婦女人身安全	◎服務對象： 1. 提供遭受家庭暴力之受害人(包括兒童少年虐待、婚姻暴力、老人虐待及家庭成員)。 2. 遭受性侵害之受害人(包括家庭內亂倫案件)。 3. 從事性剝削或有從事性交易之虞之兒童、少年。 ◎服務內容： 1. 受理家庭暴力及性侵害案件通報。 2. 性交易緊急短期收容中心管理及個案輔導。 3. 協助報案及緊急救援。 4. 協助診療及驗傷處理。 5. 緊急庇護安置。 6. 協助或代為聲請保護令。 7. 法律諮詢及扶助。 8. 心理諮商與親職教育服務。	社會局 家庭暴力暨性侵害防治中心	(02)8965-3359 分機 2306

福利措施			
服務項目	服務內容	單位	聯絡方式
新住民婦女健康篩檢計畫	◎服務對象： 本市新住民婦女(與國人婚配之外籍與大陸配偶)，並以 3 年內未接受過本市新住民婦女健康篩檢者、一年內曾重返原生國者及東南亞國籍者為優先。 ◎篩檢地點： 本市 29 區衛生所及特約醫療院所。	主辦單位 衛生局 協辦單位 各衛生所	劉小姐 (02)2257-7155 分機 1733
新住民與弱勢家庭子女居家安全環境檢核	對新住民弱勢家庭有 6 歲以下子女，提供家庭相關居家安全檢核服務與諮詢。		
新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫	新住民入境 4 個月內未能即時取得健保身分，每胎除補助 10 次產前檢查及德國麻疹抗體檢驗、B 型肝炎抗體檢驗、乙型鏈球菌篩檢、超音波檢查各 1 次。		
新住民生育保健通譯員服務計畫	通譯員於衛生所及市立聯合醫院協助新住民諮詢衛生服務項目、協助居家安全環境檢核服務及衛生教育。		
新住民家庭服務中心	提供 0800-250-880 免付費電話諮詢服務，以居住新北市且尚未設籍之新住民家庭成員為優先。	社會局	李小姐 (02)2960-3456

福利措施

服務項目	服務內容	單位	聯絡方式																																															
	<p>(一)新北市板橋新住民家庭服務中心</p> <p>1.地址：新北市板橋區四川路 2 段 16 巷 5 號 10 樓</p> <p>2.聯絡電話：(02)8966-8500</p> <p>3.服務區域：板橋區、中和區、永和區、樹林區、土城區、新店區、鶯歌區、三峽區、深坑區、石碇區、坪林區、平溪區、貢寮區、烏來區。</p> <p>(二)新北市三重新住民家庭服務中心</p> <p>1.地址：新北市三重區溪尾街 73 號 6 樓</p> <p>2.聯絡電話：(02)8985-8509；免費諮詢專線：0800-250880</p> <p>3.服務區域：三重區、新莊區、蘆洲區、八里區、五股區、泰山區、林口區、石門區、金山區、萬里區、淡水區、三芝區、雙溪區、瑞芳區、汐止區。</p>		<p>轉 3947</p> <p>0800-250-880</p>																																															
新住民關懷服務站	<p>為照顧日益增多的新住民，提供在地化且就近之服務，由「新北市新住民家庭服務中心」輔導成立 33 處「新住民關懷站」，提供電話關懷、家庭關懷訪視、生活陪同、聯誼活動、生活融入等在地服務，如遇新住民有多重需求問題，可轉介新住民家庭服務中心後續服務。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序</th> <th>地區</th> <th>服務單位名稱</th> <th>關懷站專線</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>板橋</td> <td>新北市板橋區中山社區發展協會</td> <td>2964-0347</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td>新北市板橋區雙新社區發展協會</td> <td>8964-2609 8964-5966</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>新北市板橋區龍興社區發展協會</td> <td>2275-0255</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>三重</td> <td>國立空中大學健康家庭研究中心</td> <td>2289-7895</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td>財團法人新北市中國基督教靈糧世界佈道會三重靈糧堂</td> <td>8981-6327#14</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>中和</td> <td>財團法人新北市中和基督之家</td> <td>2943-4242</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>永和</td> <td>財團法人中華基督教衛理公會永和天恩堂</td> <td>2921-2374</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>新莊</td> <td>新北市百合志願服務協會</td> <td>2279-9133</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td>社團法人新北市新莊恩典協會</td> <td>2202-2343</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>新店</td> <td>新北市家長教育成長協會</td> <td>0919-572-992</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td></td> <td>新北市 ACEA 藝術文化教育協會</td> <td>2218-5067</td> </tr> </tbody> </table>	序	地區	服務單位名稱	關懷站專線	1	板橋	新北市板橋區中山社區發展協會	2964-0347	2		新北市板橋區雙新社區發展協會	8964-2609 8964-5966	3		新北市板橋區龍興社區發展協會	2275-0255	4	三重	國立空中大學健康家庭研究中心	2289-7895	5		財團法人新北市中國基督教靈糧世界佈道會三重靈糧堂	8981-6327#14	6	中和	財團法人新北市中和基督之家	2943-4242	7	永和	財團法人中華基督教衛理公會永和天恩堂	2921-2374	8	新莊	新北市百合志願服務協會	2279-9133	9		社團法人新北市新莊恩典協會	2202-2343	10	新店	新北市家長教育成長協會	0919-572-992	11		新北市 ACEA 藝術文化教育協會	2218-5067	<p>主辦單位 社會局</p> <p>承辦單位 各單位</p>
序	地區	服務單位名稱	關懷站專線																																															
1	板橋	新北市板橋區中山社區發展協會	2964-0347																																															
2		新北市板橋區雙新社區發展協會	8964-2609 8964-5966																																															
3		新北市板橋區龍興社區發展協會	2275-0255																																															
4	三重	國立空中大學健康家庭研究中心	2289-7895																																															
5		財團法人新北市中國基督教靈糧世界佈道會三重靈糧堂	8981-6327#14																																															
6	中和	財團法人新北市中和基督之家	2943-4242																																															
7	永和	財團法人中華基督教衛理公會永和天恩堂	2921-2374																																															
8	新莊	新北市百合志願服務協會	2279-9133																																															
9		社團法人新北市新莊恩典協會	2202-2343																																															
10	新店	新北市家長教育成長協會	0919-572-992																																															
11		新北市 ACEA 藝術文化教育協會	2218-5067																																															

福利措施

服務項目	服務內容				單位	聯絡方式
	11	土城	新北市土城區平和社區發展協會	2262-6328		
	12	樹林	新北市樹林區彭厝社區發展協會	8685-8103		
	13		新北市樹林區山佳社區發展協會	0939-630-570		
	14		台灣互愛國際新住民關懷協會	2682-1413		
	15	蘆洲	新北市蘆洲區婦女成長協會	2848-8000		
	16	三峽	新北市家長教育成長協會	0919-572-992		
	17	鶯歌	新北市家長教育成長協會	0919-572-992		
	18	瑞芳	新北市瑞芳區爪峰社區發展協會	0916-730-662		
	19	五股	新北市五股區公所	8295-6598		
	20	泰山	社團法人中華培愛全人關懷協會	2297-9225		
	22	林口	財團法人新北市基督教林口靈糧堂	2609-7836		
	23	石門	新北市石門區公所	2638-1721#707		
	24	金山	新北市金山區金包里社區發展協會	2498-7748		
	25	萬里	新北市萬里區北基社區發展協會	2492-4758		
	26	雙溪	新北市雙溪區公所	2493-4530		
	27	貢寮	新北市貢寮區公所	2494-1601#220		
	28	深坑	新北市深坑區深坑社區發展協會	2664-4911		
	29	石碇	新北市石碇區公所	2663-1080#328		
	30	平溪	天寧寺慈舟功德會	2495-2732		
	31	烏來	新北市烏來愛心關懷協會	0935-590-090		
32	坪林	新北市坪林區婦女成長協會	2665-7545			
33	汐止	新北市東區跨國婚姻家庭服務中心	8647-6654			
設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助	與本市市民辦理結婚登記之新住民配偶且居留本市之新住民配偶遭逢特殊境遇情形，請向申請人配偶戶籍所在地之區公所或本市各相關福利服務中心提出申請，另製作多國語言 DM，可向本局、區公所、相關福利服務中心及新住民家庭服務中心等索取參閱。				主辦單位 社會局  承辦單位	(02)29603456 轉 3632

福利措施			
服務項目	服務內容	單位	聯絡方式
設籍前新住民社會救助補助	新北市列冊輔導之低收入戶、中低收入戶之設籍前新住民者，其遭逢困境有申請設籍前新住民社會救助之需求，請向本局提出申請。	各區公所	(02)29603456 轉 3947
新北市「好孕專車」產檢車資補貼	設籍本市之孕婦或與設籍本市市民辦理結婚登記之新住民(含大陸配偶)且懷孕者，搭乘指定車隊往返產檢醫療院所，每次分為來回兩趟次，每趟次最高補貼新臺幣 200 元，最高以 10 次產檢為限；僅限產檢，分娩後不得使用，且每次懷孕以申請 1 次為限，請向本市各區公所或本局提出申請，另製作多國語言 DM，可向本局及新住民家庭服務中心等索取參閱。		(02)2960-3456 轉 3630、3635
弱勢家庭坐月子到宅服務	針對本市列冊低收入戶或中低收入戶、領有身心障礙者生活補助、特殊境遇家庭扶助、弱勢兒童及少年生活扶助等弱勢家庭生育新生兒，其母或父有設籍且實際居住本市，且符合新北市生育獎勵金請領資格者，可「二擇一」選擇生育獎勵金 2 萬元或免費 120 小時坐月子到宅服務(市值 3 萬元)，並由「新北市弱勢家庭坐月子到宅服務平台」協助媒合月嫂及提供產婦及新生兒照顧、月子餐製作及家務協助等坐月子到宅服務。		新北市弱勢家庭 坐月子到宅服務 平台 (02)8951-5868
弱勢兒童及少年生活扶助	設籍本市未滿 18 歲之兒童少年，其父母離異、因父母一方死亡、受 1 年以上徒刑、罹患重大傷病等原因，致無力扶養，請向戶籍所在地之區公所申請辦理。		各區公所社會 (人文)課或 (02)2960-3456 轉 3659
育兒指導服務	針對設籍並實際居住本市，家中有 0 至 6 歲幼兒且有育兒指導需求之家庭，到宅提供嬰幼兒沐浴、餵食、食品調製、護理急救技巧等照顧技巧示範教學，協助家庭建立完善生活環境(進食、遊戲、睡眠、幼兒活動動線、環境規劃諮詢)及其他育兒知能與親子溝通技巧等指導	社會局	(02)2960-3456 轉 3666
學前啟蒙服務	為了協助新住民父母陪伴孩子一同學習成長，新北市提供學前啟蒙服務，針對設籍並實際居住本市，家中有 0 至 6 歲幼兒且有育兒指導需求之家庭，由專業老師到家中指導家長如何使用教材教具、繪本協助孩子學習，也提供孩子語言和認知的教學，讓孩子的學習提早起步！		(02)2960-3456 轉 3859
社區療育服務	針對 0 歲到入小學前發展遲緩兒童及其家庭，新北市提供社區療育服務(包含社區定點療育、到宅療育、親職指導及學前啟蒙服務)等連續性、近便性及整合性資源，並由專業團隊人力提供親職指導技巧、療育訓練、家庭支持等服務，使兒童能及早發現與接受治療。		(02)2960-3456 轉 3658
新住民子女獎助學金	鼓勵優秀學生，關懷扶助清寒學生。	教育局	林先生 (02)2960-3456 分機 2584

## 資訊查詢

服務項目	服務內容	單位	聯絡方式
國際教育 資訊網	提供各類相關課程、研習相關學習活動之訊息，並提供多元文化教材、促進教學資源分享與交流等相關內容，進而推廣多元文化教育，讓學習更活潑化及生動化。	教育局	謝先生 (02)2960-3456 分機 2584
國際多元 服務櫃檯	本府 1 樓西側聯合服務中心設至國際多元服務櫃檯，提供中、英、越、印、泰、緬等六國語言服務專線 1999 轉分機 5100、5122、5123、5125、5126。		謝先生 (02)2960-3456 分機 2577
國際文教 中心	本市九大國際文教中心，辦理多元文化介紹及文物展覽，提供親師生瞭解多元文化，擴展國際視野。		許小姐 (02)2960-3456 分機 2574
新住民學 習中心	提供外籍配偶及其家庭於社區內參與多元文化學習活動如技能輔導、人文藝術活動、人力培育等課程。		
藝文活動 參與	提升新住民參與本市藝文活動，新北市政府文化局及轄下各藝文場館辦理多項研習、展覽、讀書會等活動，詳情請連結新北市政府文化局或各博物館網站查詢。 新北市政府文化局： <a href="http://www.culture.ntpc.gov.tw/">http://www.culture.ntpc.gov.tw/</a> 新北市立圖書館： <a href="http://www.library.ntpc.gov.tw/">http://www.library.ntpc.gov.tw/</a> 新北市立淡水古蹟博物館： <a href="http://www.tshs.ntpc.gov.tw/">http://www.tshs.ntpc.gov.tw/</a> 新北市立十三行博物館： <a href="http://www.sshm.ntpc.gov.tw/">http://www.sshm.ntpc.gov.tw/</a> 新北市立黃金博物館： <a href="http://www.gep.ntpc.gov.tw/">http://www.gep.ntpc.gov.tw/</a> 新北市立鶯歌陶瓷博物館： <a href="http://www.ceramics.ntpc.gov.tw/">http://www.ceramics.ntpc.gov.tw/</a>	文化局	請依相關活動公告 訊息聯繫。
家庭教育 諮詢專線	1.服務內容：凡有夫妻相處、親子溝通、子女教養、婚前交往、情緒調適、家庭資源、生活適應、人際關係等相關問題歡迎撥打本專線。 2.服務時段：每週一至五:早上 9：00-12：00、下午 2：00-5：00、晚上 6：00-9：00。每週六:早上 9：00-12：00、下午 2：00-5：00。 3.諮詢專線：本市境內請撥打 4128185 幫一幫我(手機請加區碼 02)。	教育局 家庭教育 教育中心	游小姐 (02)2272-4881 分 機 205