

新北市蘆洲區公所

# 志願服務人員性別統計分析

(資料期間：中華民國 114 年)



新北市蘆洲區公所編印

中華民國 115 年 8 月



## 凡 例

- 一、本書編印之目的，旨在報導本所兩性志願服務人員相關議題之統計數據，俾以提供施政考核及釐定施政計畫之參考。
- 二、本書所列資料來源，係根據本所社會人文課提供之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之表下，以利查考。
- 三、本書於113年6月創刊並按年發行，本期之資料時間主要為114年，內容包括本所志願服務人員組織編制及服務內容、志願服務人員性別、年齡、年資、教育程度、身分別結構及領有志願服務榮譽卡人數分析等，計6大類。
- 四、表內所列「年」係指全年動態數字(自1月1日至12月31日止)，「年底」係指12月底靜態數字。
- 五、本書各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，方便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
- 六、本書所用符號代表意義如下：
  - 「--」數值無意義。
  - 「…」數值尚未發布。
  - 「-」無數值或數值無統計。
  - 「0」數值不及半單位。
- 七、表內兩數值比較增減%時，如為「-」除以「-」或「數值」除以「-」，均以「--」無意義表示；括號( )內係為增減百(千)分點。
- 八、本書所載資料如有更新資料，均予修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 九、本書荷蒙本所業務單位提供有關資料，始克編成，謹致謝忱，惟統計數字難免有錯漏之處，敬請不吝指正。



# 目次

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| 表目次.....                     | II     |
| 圖目次.....                     | III    |
| 壹、 前言.....                   | - 1 -  |
| 貳、 志願服務人員組織編制及服務內容.....      | - 2 -  |
| 參、 統計分析.....                 | - 3 -  |
| 一、 志願服務人員性別結構分析 .....        | - 3 -  |
| 二、 志願服務人員年齡結構分析 .....        | - 4 -  |
| 三、 志願服務人員教育程度結構分析 .....      | - 5 -  |
| 四、 志願服務人員身分別結構分析 .....       | - 7 -  |
| 五、 志願服務人員服務年資結構分析 .....      | - 9 -  |
| 六、 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數分析 ..... | - 10 - |
| 肆、 結語.....                   | - 12 - |

## 表目次

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| 表一 志願服務組織及服務內容 .....      | - 2 -  |
| 表二 志願服務人員性別結構 .....       | - 3 -  |
| 表三 志願服務人員-按性別及年齡分 .....   | - 4 -  |
| 表四 志願服務人員-按性別及教育程度分 ..... | - 6 -  |
| 表五 志願服務人員-按性別及身分別分 .....  | - 8 -  |
| 表六 志願服務人員-按性別及年資分 .....   | - 9 -  |
| 表七 領有志願服務榮譽卡人數-按性別分 ..... | - 11 - |

## 圖目次

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| 圖一 志願服務人員性別結構 .....       | - 3 -  |
| 圖二 志願服務人員-按性別及年齡分 .....   | - 5 -  |
| 圖三 志願服務人員教育程度結構 .....     | - 6 -  |
| 圖四 志願服務人員-按性別及教育程度分 ..... | - 7 -  |
| 圖五 志願服務人員-按性別及身分別分 .....  | - 8 -  |
| 圖六 志願服務人員-按性別及年資分 .....   | - 10 - |
| 圖七 領有志願服務榮譽卡人數-按性別分 ..... | - 11 - |



# 壹、前言

志願服務人力，不只是現代國家重要的社會資源之一，更是凝聚社會的重要動力，扮演著不可或缺的角色，特別是在推展社會福利工作方面，各國均極為重視志願服務人力的開拓及運用。

值得一提的，1985 年 12 月聯合國正式宣布每年 12 月 5 日為「國際志工日」，1997 年 11 月又訂 2001 年為國際志工年，並建議各國政府舉辦慶祝活動。國際志工日是屬於全球志工的共同節日，這個節日旨在肯定志工們的偉大貢獻，並標誌著他們的無私奉獻，不論是參與任何活動、來自何方，只要曾經貢獻時間、才能，舉凡慈善捐贈、協助改善居住環境、協助病痛人們、或是提供技術支援…等等，都與這個特殊的日子劃上等號。

本篇分析係根據本所社會人文課提供之志工相關資料統計，以志願服務人員性別、年齡、服務年資、教育程度、身分別及領有志願服務榮譽卡人數等類別進行探討，內容包含統計表及簡要分析說明，所獲結果期望提供志願服務運用單位(運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體)未來志工招募、管理策略及規劃服務方案之參考。

## 貳、志願服務人員組織編制及服務內容

本所 114 年底志願服務團隊總人數為 80 人，依服務領域分為 3 組，分別為「社會服務組」15 人、「服務中心組」26 人及「民政組」39 人；其中「民政組」又分為 2 小組，為「市民活動中心組」29 人及「馨愛志工組」10 人。

表一 志願服務組織及服務內容

| 服務領域  |         | 服務內容                                                                                                                                                                                             | 人數   |
|-------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 社會服務組 |         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會人文課為民服務業務相關之引導諮詢。</li> <li>2. 支援社會福利總複查業務，例如相關業務辦理、文件影印、資料填寫等協助與指引。</li> <li>3. 社會人文課各項活動支援，如春節書法揮毫活動、模範父母親表揚大會、神將文化祭、重陽禮金發放等。</li> </ol>            | 15 人 |
| 服務中心組 |         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接待洽公民眾並回覆民眾簡易諮詢。</li> <li>2. 指引或引導民眾洽公課室樓層。</li> <li>3. 協助民眾使用取號機，引導民眾至相對應的業務窗口或至休憩區等候。</li> <li>4. 輪椅、愛心傘借用、失物招領。</li> <li>5. 協助維持秩序、排解紛爭。</li> </ol> | 26 人 |
| 民政組   | 市民活動中心組 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協寫工作日誌。</li> <li>2. 機動支援各活動中心開關門、回報現場突發狀況、場地回復原狀(含簡易清潔整理、回復桌椅)等。</li> </ol>                                                                            | 29 人 |
|       | 馨愛志工組   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接獲學校中輟生通報，電訪了解關懷或安排前往家訪並持續關懷。</li> <li>2. 協助召開「中輟家訪經驗談」會議。</li> </ol>                                                                                  | 10 人 |

資料來源：蘆洲區公所社會人文課

## 參、統計分析

### 一、志願服務人員性別結構分析

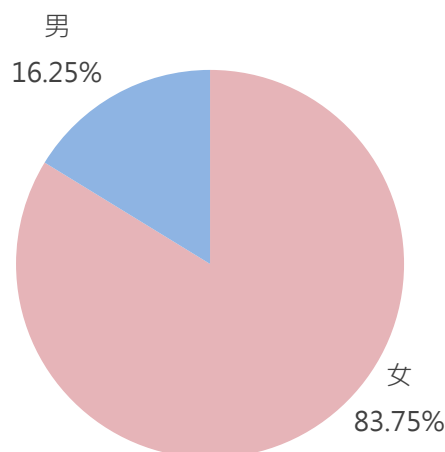
本所志工總人數為 80 人，其中男性為 13 人，占 16.25%，女性有 67 人，占 83.75%，呈現女性明顯多於男性的情形。在傳統分工觀念下，男性通常在家中扮演主要的經濟來源角色，因此更傾向以經濟為優先考量，而非志願服務活動；此外，家庭角色的定位也會影響對於志願服務的看法，本所志工服務性質通常為溝通、社交、關懷照顧等，而這些服務性質更為貼近女性的興趣與能力。

表二 志願服務人員性別結構

單位：人、%

| 性別 | 人數 | 比率     |
|----|----|--------|
| 總計 | 80 | 100.00 |
| 男  | 13 | 16.25  |
| 女  | 67 | 83.75  |

資料來源：蘆洲區公所社會人文課



圖一 志願服務人員性別結構

資料來源：蘆洲區公所社會人文課

## 二、 志願服務人員年齡結構分析

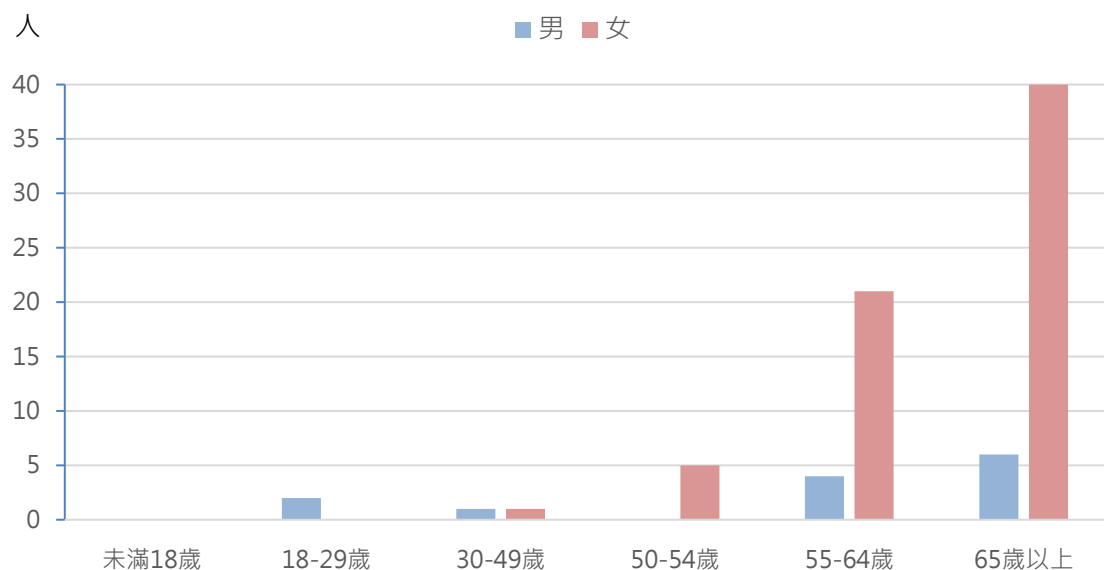
本所志工總人數 80 人，主要集中在高齡長者，65 歲以上志工人數高達 46 人，占 57.50%，其次為 55 至 64 歲志工人數 25 人，占 31.25%。可能因退休後有更多自由時間，可選擇參與志願服務來充實退休生活，同時隨著年齡的增長，使得許多人對社會產生更深的情感連結，願意為社會做出貢獻。參與志願服務不僅充實了退休生活，也滿足了對生活意義的追求；對許多退休長者而言，志願服務也成為了社交活動，能結交新朋友，保持社交聯繫，讓他們不僅豐富了退休生活，同時也為社區樹立了良好的榜樣，展現了生活的價值與意義。

表三 志願服務人員-按性別及年齡分

單位：人

| 性別 | 總計 | 未滿<br>18 歲 | 18 至 29<br>歲 | 30 至 49<br>歲 | 50 至 54<br>歲 | 55 至 64<br>歲 | 65 歲<br>以上 |
|----|----|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| 總計 | 80 | -          | 2            | 2            | 5            | 25           | 46         |
| 男  | 13 | -          | 2            | 1            | -            | 4            | 6          |
| 女  | 67 | -          | -            | 1            | 5            | 21           | 40         |

資料來源：蘆洲區公所社會人文課



圖二 志願服務人員-按性別及年齡分

資料來源：蘆洲區公所社會人文課

### 三、 志願服務人員教育程度結構分析

資料顯示，本所志工教育程度為國中及以下者 40 人，占總人數 50.00%，其中男性為 5 人，女性為 35 人；另高中(職)者為 28 人，占總人數 35.00%，其中男性為 3 人，女性為 25 人；以上兩者教育程度的志工占總人數八成以上。這一現象與志工群體的年齡結構相關，因本所志工以高齡長者居多，這可能反映了過去教育資源的不足，導致志工的教育程度以高中(職)、國中及以下兩者占多數。同時，這一現象也可能與經濟、社會結構及文化因素有關。

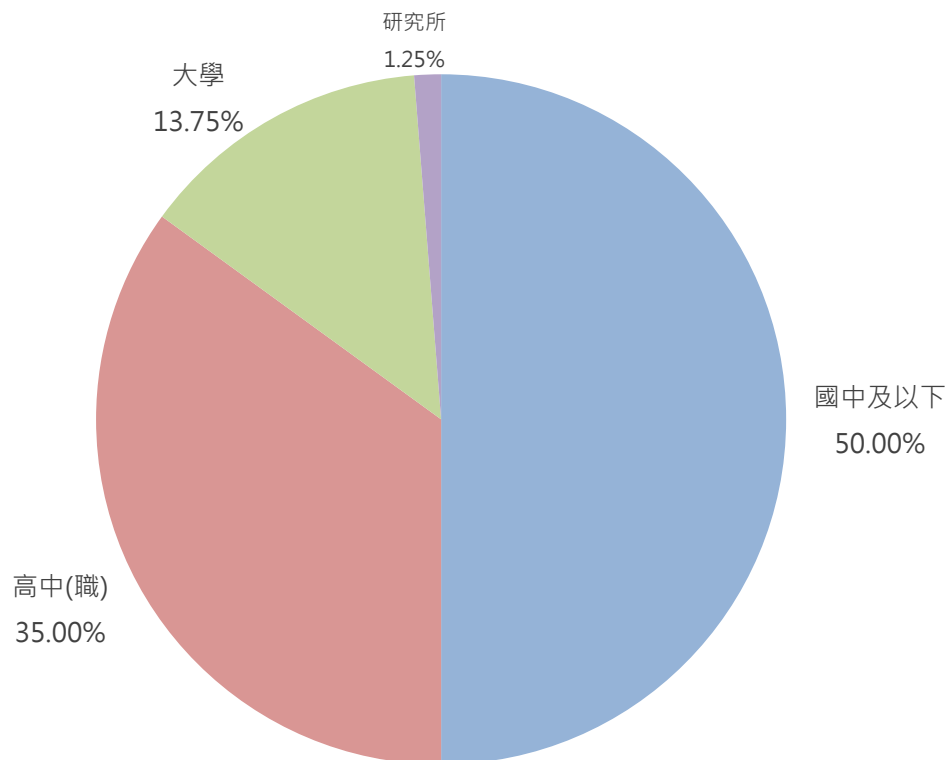
志工教育程度結構可作為未來設計培訓課程之重要參考依據，以確保培訓課程更能滿足志工的學習需求，進而提高志工的參與度及服務品質。

表四 志願服務人員-按性別及教育程度分

單位：人

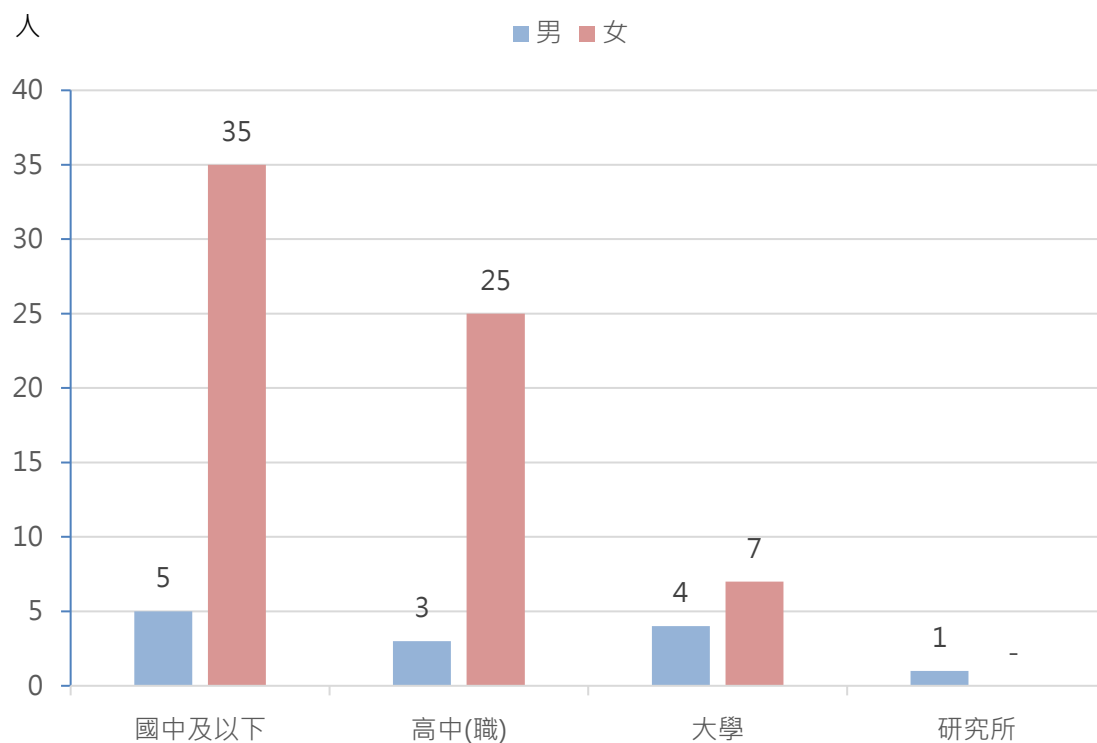
| 性別 | 總計 | 國中及以下 | 高中(職) | 大學 | 研究所 |
|----|----|-------|-------|----|-----|
| 總計 | 80 | 40    | 28    | 11 | 1   |
| 男  | 13 | 5     | 3     | 4  | 1   |
| 女  | 67 | 35    | 25    | 7  | -   |

資料來源：蘆洲區公所社會人文課



圖三 志願服務人員教育程度結構

資料來源：蘆洲區公所社會人文課



圖四 志願服務人員-按性別及教育程度分

資料來源：蘆洲區公所社會人文課

#### 四、 志願服務人員身分別結構分析

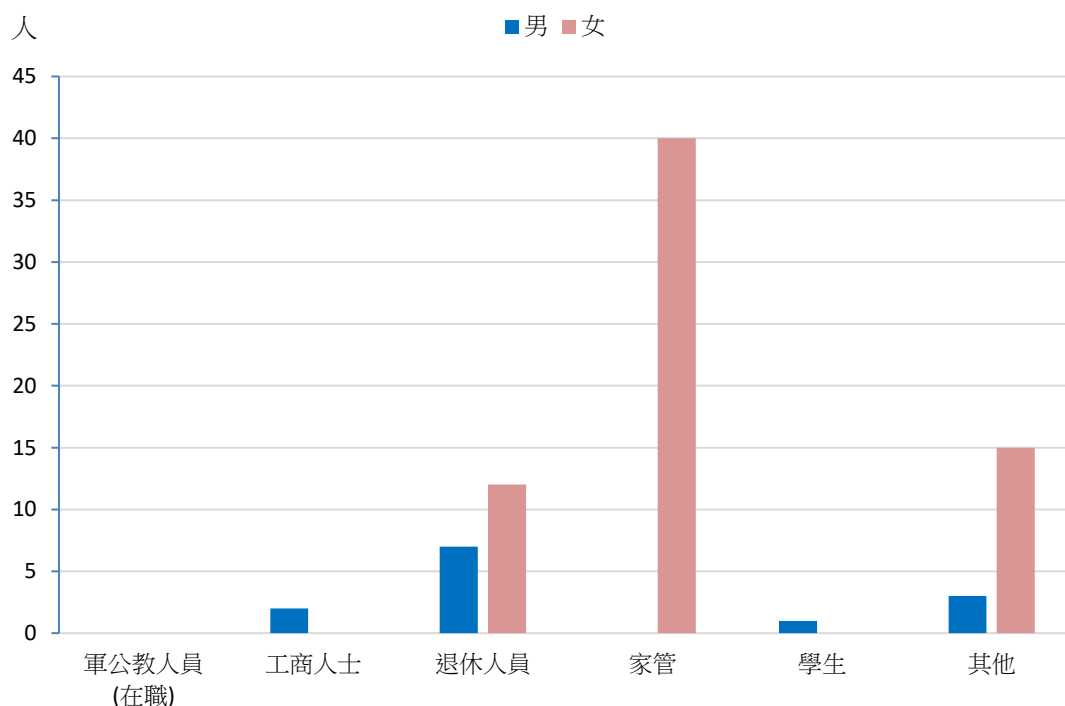
依身分別資料顯示，本所志工多數為「家管」身分的女性志工40人，占總人數五成，其次為「退休人員」身分的志工19人，占23.75%。本所志工以「家管」身分的女性志工居多，這與在家中角色定位有很大關係，全職家庭婦女通常時間較為彈性，加入志願服務的意願也較高，而男性因傳統的男主外女主內觀念，多以家庭經濟打拚為重，較無閒暇時間參與志願服務，目前本所之男性志工多為退休人員。

表五 志願服務人員-按性別及身分別分

單位：人

| 性別 | 總計 | 軍公教人員<br>(在職) | 工商人士 | 退休人員 |      | 家管 | 學生 | 其他 |
|----|----|---------------|------|------|------|----|----|----|
|    |    |               |      | 軍公教  | 非軍公教 |    |    |    |
| 總計 | 80 | -             | 2    | 2    | 17   | 40 | 1  | 18 |
| 男  | 13 | -             | 2    | 2    | 5    | -  | 1  | 3  |
| 女  | 67 | -             | -    | -    | 12   | 40 | -  | 15 |

資料來源：蘆洲區公所社會人文課



圖五 志願服務人員-按性別及身分別分

資料來源：蘆洲區公所社會人文課

## 五、 志願服務人員服務年資結構分析

由資料觀察，志工服務年資主要以 5 至未滿 10 年者 36 人為最多，占總人數 45.00%，其次為未滿 1 年及 3 至未滿 5 年者皆為 11 人，皆占總人數 13.75%。

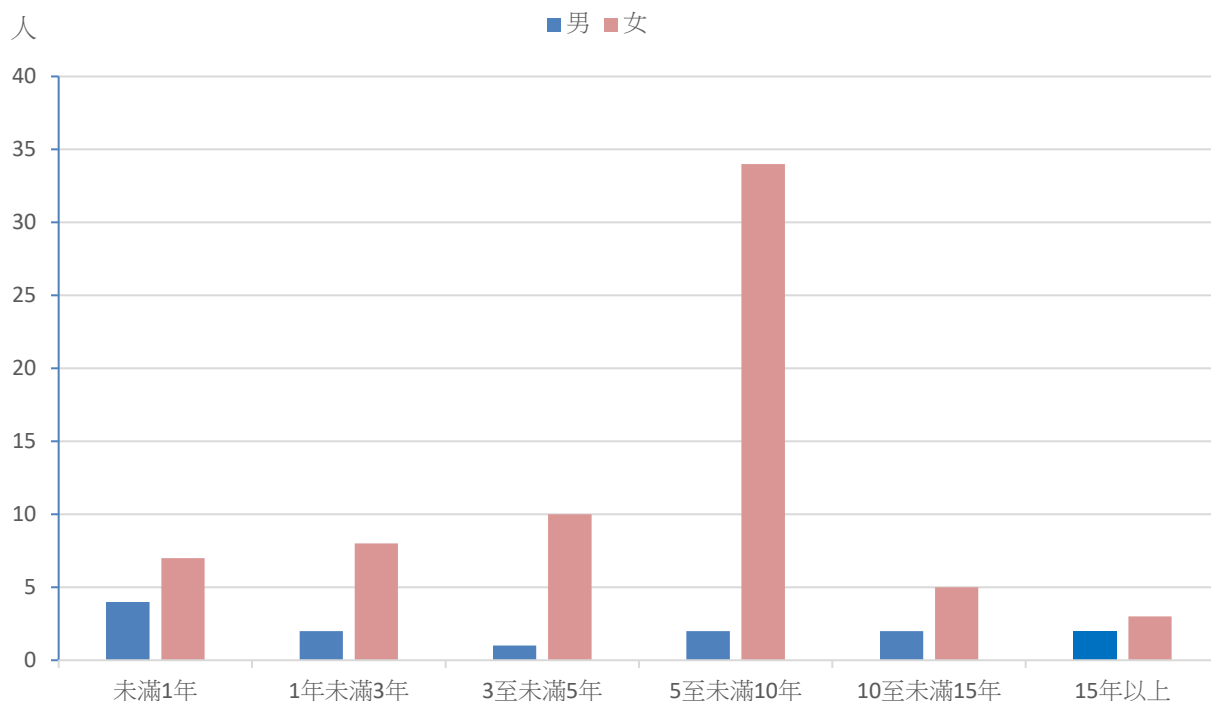
本所志工服務年資結構與年齡、身分別結構皆有一定關聯性，以年齡而論，本所志工雖明顯較年長，較少新一代志工的參與，但志工服務的穩定性相對較高；在身分別結構上，則因家庭角色定位不同，女性相對較男性早投入志工服務，而男性通常在退休後方投入志工服務，因此，女性志工相對累積較長的服務年資。

表六 志願服務人員-按性別及年資分

單位：人

| 性別 | 總計 | 未滿 1 年 | 1 至未滿<br>3 年 | 3 至未滿<br>5 年 | 5 至未滿<br>10 年 | 10 至未<br>滿 15 年 | 15 年<br>以上 |
|----|----|--------|--------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| 總計 | 80 | 11     | 10           | 11           | 36            | 7               | 5          |
| 男  | 13 | 4      | 2            | 1            | 2             | 2               | 2          |
| 女  | 67 | 7      | 8            | 10           | 34            | 5               | 3          |

資料來源：蘆洲區公所社會人文課



圖六 志願服務人員-按性別及年資分

資料來源：蘆洲區公所社會人文課

## 六、 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數分析

根據《志願服務法》第 20 條規定，志工服務滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者，可申請核發志願服務榮譽卡，且持有此卡可享免費進入公立風景區、未編定座次之康樂場所及文教設施。對多數人來說，這是極具吸引力的福利，可激發志工積極參與服務。另外，持有榮譽卡也代表社會對志願服務的肯定，也讓志工感到自豪與榮耀，這種社會認同感也是鼓勵志工參與服務的重要因素之一。

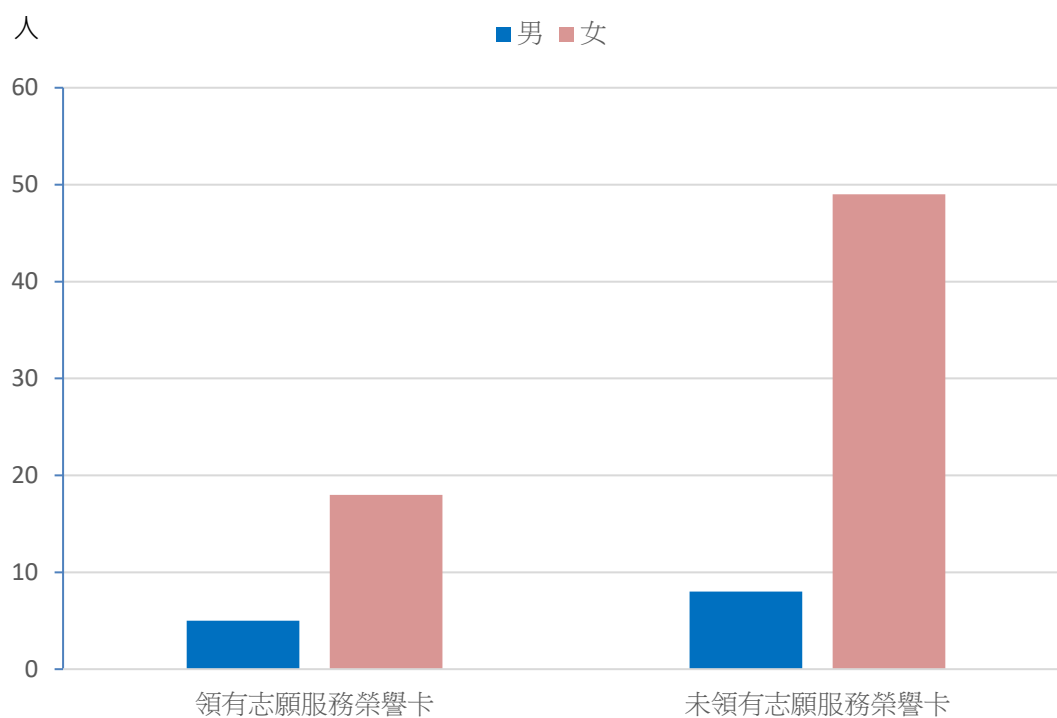
資料顯示，本所今年有近三成志工領有志願服務榮譽卡。

表七 領有志願服務榮譽卡人數-按性別分

單位：人

| 性別 | 總計 | 領有志願服務<br>榮譽卡 | 未領有志願服務<br>榮譽卡 |
|----|----|---------------|----------------|
| 總計 | 80 | 23            | 57             |
| 男  | 13 | 5             | 8              |
| 女  | 67 | 18            | 49             |

資料來源：蘆洲區公所社會人文課



圖七 領有志願服務榮譽卡人數-按性別分

資料來源：蘆洲區公所社會人文課

## 肆、結語

志願服務貫穿生命各個重要階段，從陪伴孩子成長、利用工作閒暇投入，到退休後的積極參與，皆具有深刻意義。綜合以上分析，本所志願服務人員以 65 歲以上年長者及全職家庭主婦為主，因此，在志願者招募及服務計畫設計上，我們可以加入生命週期的概念，整合不同階段的服務內容，為民眾提供多元參與機會，進而增加更多年輕一代志工加入。雖本所志工多為長者，但退休並不意味著停滯不前，加入志工行列可以持續拓展社交圈，學習新技能，活躍大腦，亦可為退休生活增添樂趣與重心。鼓勵夫妻共同參與志願服務是未來的重要趨勢，建議未來有機會可對夫妻志願者提供適當獎勵，鼓勵更多男性加入志願服務。這樣的方案不僅能促進社區發展，也增進了家庭和諧，共同創造更美好的社會。

刊 名：新北市蘆洲區公所志願服務人員性別統計分析

編 印：新北市蘆洲區公所會計室

出版機關：新北市蘆洲區公所

地 址：新北市蘆洲區三民路95號

電 話：(02)22811484分機240-249

出版日期：中華民國115年8月

刊期頻率：年刊

本刊同時登載於蘆洲區公所網站

網址：<https://www.luzhou.ntpc.gov.tw>



依著作權法第9條規定，本刊非著作權之標的，任何人

本得自由利用，歡迎各界廣為利用。