

附件二

自來水水質問題說明

一、自來水煮完水後發現有懸浮物像雪花一樣飄在表面是不是水質的問題？

答：

- (1)自來水煮沸後水中有懸浮物，其懸浮物主要為細小碳酸鈣(白色固體)。
- (2)一般水中溶解的鈣離子和鎂離子含量換算為碳酸鈣其總量即所稱硬度。水中硬度可分為暫時硬度與永久硬度，暫時硬度是指以氫碳酸鹽方式存在者，當它被加熱煮沸時會變成碳酸鈣白色固體(即俗稱的鍋垢)而從水中析出，較細小之碳酸鈣不會沉澱，懸浮於水中，即會有像雪花一樣飄在表面，並非水質的問題。
- (3)根據國內外文獻資料，鈣、鎂離子它存在於自來水中的濃度對人體健康並無影響，許多流行病學研究文獻顯示，長期飲用較低硬度之水罹患心血管疾病之機率風險較高。本處轄區供應之自來水水中硬度約介於50~120毫克/公升，完全符合「飲用水水質標準」規定硬度最大限值300毫克/公升，請民眾安心飲用。

二、為什麼一開水龍頭(直接由管線流出，未經水塔)水竟然是白色的，大約2分鐘後白色的水才會逐漸呈現透明？

答：該狀況是因為在輸送自來水至用戶的管線中需加壓送水，在加壓過程時會混入空氣，或停水期間空氣進入輸送管線中，使得從水龍頭流出的自來水夾帶大量的氣泡，看起來白濁，但放置一會兒，氣泡自然消失就可變回清澈，這與水質沒有任何關係，請民眾安心。

※※珍惜水資源，用水不浪費，使有限水資源能充分有效利用

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968 檢舉信箱：新莊郵政394號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417