

附件二

自來水水質問題說明

一、什麼是軟水?什麼是硬水?是用什麼來認定呢?

答：將水分為『硬水』和『軟水』，這是依據水中軟硬度含量的多寡而定，特別是指碳酸鈣和碳酸鎂的含量，以「mg/L」或「ppm」來表示，稱為水的硬度。

一般將水的硬度分為4類：

(1)軟水：0~75 毫克/公升

(2)中等硬水：75~150 毫克/公升

(3)硬水：150~300 毫克/公升

(4)極硬水：300 以上 毫克/公升

。

二、目前民眾裝設洗碗機日漸普遍，是否需加軟化鹽來達到最佳洗滌效果呢?

答：下表為各種硬度單位換算表供大家參考使用

	美國	德國	英國	法國
單位	ppm	DH	Clark	法國度
毫克/公升	1	0.056	0.07	0.7

即 1 毫克/公升，等於 1ppm、亦等於 0.056DH、等於 0.07Clark、亦等於 0.7 法國度。

本處水質硬度約在 50~100ppm，換算成 DH 約在 2.8~5.6DH。

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417